

Регламент предоставления услуг виртуального хостинга

1. Минимальный период оплаты заказа по тарифу “Начос” составляет 1 год.
2. На тарифах виртуального хостинга предоставляется возможность регистрации бесплатного домена в зоне RU, при оплате заказа на период свыше 1 года.
3. Акция о предоставлении бесплатного домена распространяется только на первый оплаченный период и не действует при продлении заказа или смене тарифа/периода. В случае досрочного изменения параметров заказа (тариф или период оплаты) необходимо оплатить регистрацию полученного по акции домена. При оплате тарифа на период свыше одного года дополнительные домены не предоставляются.
4. На всех тарифах виртуального хостинга доступна бесплатная защита от наиболее распространённых видов сетевого флуда (DDoS атак): UDP-амплификации, ICMP-flood и SYN-flood. Защита на уровне L7 HTTP осуществляется нашими специалистами по мере возможности.
5. Тестовый период предоставляется сроком до 10 дней. Для продолжения работы по окончании тестового периода заказ необходимо оплатить или отказаться от его использования.

Для получения тестового периода необходимо произвести валидацию мобильного телефона по sms. При отсутствии телефона тестовый период не предоставляется.

Запрещается создавать на одном аккаунте более одного тестового заказа каждого вида, а также регистрировать дополнительные аккаунты для создания тестовых заказов.

6. Для всех тарифных планов, есть возможность подключения SSL сертификата для вашего сайта. Вы можете подключить как бесплатный сертификат Let's Encrypt, так и любой платный сертификат. Для подключения любого SSL сертификата необходимо приобрести выделенный IP адрес для вашего заказа.
7. Запрещено чрезмерное использование ресурсов сервера (диск, процессор, память, трафик). Факт использования определяется Исполнителем.
8. Запрещено размещение неприемлемых материалов, определенных Исполнителем по собственному усмотрению, включая, но не ограничиваясь Topsites, IRC Scripts / Bots, скрипты прокси / анонимайзеры, пиратское программное обеспечение / Warez, скрипты хостинга изображений (похожие на Photobucket или Tinypic), AutoSurf / PTC / PTS / PPC-сайты, IP-сканеры, программы Bruteforce / скрипты / приложения, Mail Bombers / спам-скрипты, баннерные рекламные услуги (ротация коммерческих баннеров), File Dump/Mirror (похожие на rapidshare), аудио-вещание (более, чем два потока), сделки с депонированием / банком, программы с повышенным доходом (HYIP) или связанные сайты, инвестиционные площадки (FOREX, E-Gold Exchange, Second Life / Linden Exchange, Ponzi, MLM / Pyramid Scheme), продажа любых контролируемых веществ без предварительного подтверждения соответствующих разрешений, программы Prime Banks, лотерейные сайты, MUDs / RPG / PPBG, сайты Hateful / Racist / Harassment, сайты / архивы / программы, ориентированные на хакеров, сайты, рекламирующие незаконную деятельность, форумы и/или сайты, которые распространяют или ссылаются на вarez / пиратский / незаконный контент, банковские долговые обязательства / программы банковских дебиторских торгов, мошеннические сайты (в том числе сайты, перечисленные на сайтах aa419.org и escrow-fraud.com), Mailer Pro.
9. Запрещено запускать любые веб-пауки или индексаторы, любое программное обеспечение, которое взаимодействует с сетью IRC (Internet Relay Chat), любые игровые серверы, любые запросы MySQL дольше 15 секунд, запускать, размещать или хранить любой клиент P2P, трекер, программное обеспечение, сервер, файлы, контент или приложение, включая bittorrent, а также участвовать в любой сети P2P или обмена файлами.

10. Запрещено использование более 25% ресурсов сервера включая, но не ограничивая, память, CPU, диск, сеть и трафик, дольше 90 секунд в любой последовательный период 6 часов. Выполнение длительных автономных автономных процессов на стороне сервера, ботов или демонов. Запрещено использовать чрезмерные ресурсы, которые по собственному усмотрению Исполнителя приводят к повреждению или ухудшению производительности, использования или работы личного кабинета, других пользователей, других заказов и любых услуг Исполнителя, использовать более 50% дискового пространства веб-сайта, используемого вашим хостинговым заказом для хранения электронных писем, хранить более 100000 файлов, а также использовать более 5 ГБ на базу данных.
11. Запрещено использовать почтовую службу для отправки или получения незапрошенных писем. Использовать службу электронной почты для отправки или получения электронной почты с помощью автоматизированных сценариев, размещенных на вашем веб-сайте. Для рассылки рекламных писем, кампаний по электронной почте и т. д. мы рекомендуем использовать функцию «Списки рассылки» вместо использования вашей учетной записи электронной почты. При обнаружении писем, проходящих через обычную почтовую систему, такие письма будут классифицироваться как спам, даже если получатель мог подписаться для получения таких писем. Запрещена отправка писем на недействительные адреса электронной почты получателя, а также, отправка писем с недействительного адреса электронной почты, отправка электронных писем со злонамеренным контентом. Запрещено отправлять более 100 сообщений в час на одного пользователя и / или 300 сообщений в час на доменное имя, получать большой объем электронных писем по имени пользователя или домена в любой заданный промежуток времени. Это приведет к немедленному прекращению возможностей отправки почты для пользователя или имени домена или к блокировке пользователя. Частые нарушения приведут к постоянной приостановке доменного имени.
12. Запрещено запускать задания cron с интервалами менее 15 минут.
13. Заниматься любой деятельностью, связанной с покупкой, продажей или разработкой таких валют, как биткойн.
14. Запрещено использовать хостинг в качестве устройства резервного копирования / хранения, а также постоянное создание и удаление большого количества файлов на регулярной основе или повреждение файловой системы, хранить большое количество медиафайлов (аудио, видео и т. д.).
15. Для использования любого SSL сертификата на любом тарифе виртуального хостинга необходимо приобрести выделенный IP.
16. Запрещено разделять тарифы с несколькими сайтами в меньшие пакеты для перепродажи. Тарифы могут использоваться только одной компанией или клиентом для размещения веб-сайтов, которые полностью принадлежат им. Некоторые соответствующие документы, кроме сведений о доменном имени whois, относительно компаний и доменных имен / владельцев веб-сайтов должны быть представлены по запросу. Наличие тех же сведений о whois для всех доменных имен в вашем многодоменном хостинговом заказе не будет достаточным основанием для владения.

Все лимиты определяются на усмотрение Исполнителя.

Регламент работы с доменным именем

1. Для регистрации домена Заказчик заполняет анкету с объективными личными данными и указывает выбранное им доменное имя. Если регистрация домена не является бесплатной, то Заказчик также оплачивает регистрацию домена в соответствующей доменной зоне. Указанные Заказчиком сведения и денежные средства передаются Исполнителем регистратору домена. С этого момента все вопросы, связанные с использованием и оплатой домена, Заказчик решает через регистратора этого доменного имени.
2. Регистрация домена происходит в течении 12 часов, однако данный период может быть увеличен без уведомления Заказчика, если задержка на регистрацию происходит по вине главного регистратора.
3. Стоимость регистрации или продления домена определяется непосредственно самим регистратором домена и может быть изменена им в любое время по его усмотрению. Актуальная стоимость регистрации или продления домена размещается на сайте по адресу <https://www.hothat.ru/domains.html> .
4. Автоматическое продление доменов осуществляется за 20 дней до окончания оплаченного периода, при условии что автоматическое продление не было отключено Заказчиком, а также, на балансе есть необходимая для продления сумма средств.
5. Перенос доменов осуществляется по правилам регистратора, в зависимости от доменной зоны. Перенос доменов невозможен при условии, что срок оплаты домена закончен, или близок к окончанию.
6. Домены можно продлить вручную за 60 дней (.ru/.su/.pf) и 360 дней (.com/.net/.org) до окончания оплаты.

Регламент работы с SSL

1. Для использования любого SSL сертификата на любом тарифе виртуального хостинга необходимо приобрести выделенный IP.
2. При оформлении SSL Заказчик заполняет форму для генерации сертификата, указывая корректные данные, а также имя домена, для которого выдается сертификат, либо предоставляет уже сгенерированный ранее CSR. Указанные Заказчиком сведения и денежные средства передаются Исполнителем сертификационному центру.
3. Заказчик обязуется самостоятельно подтвердить владение доменом в установленном порядке, который был выбран Заказчиком при оформлении сертификата. Если Заказчик не подтвердит владение доменом в течение 1 недели, Исполнитель имеет право отменить выпуск сертификата.
4. Wildcard сертификат защищает только поддомены одного уровня, и не распространяется на все поддомены всех уровней домена. Например, сертификат выпущенный на *.hothat.ru будет действовать для поддоменов new.hothat.ru, shop.hothat.ru, но не будет действовать для поддомена new.shop.hothat.ru
5. Для выпуска EV сертификата, также, требуется подтверждение существования юр.лица сертификационным центром. Для этого сертификационный центр может запросить ваш DUNS номер, документы компании с печатью и подписью, или любые другие необходимые документы для подтверждения существования юр. лица. Также, может понадобиться подтверждение физического существования юр. лица по телефонному звонку.
Выпуск такого сертификата может занимать до нескольких месяцев.